

# bestfindoors

## Conditions Générales d'Utilisation

Édition du 11 août 2021

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après désignées « Conditions Générales») sont conclues entre :

La société STRIPIX SARL, société à responsabilité limitée, immatriculée au registre du commerce de Neuchâtel, sous le n° CHE-167.821.350, dont le siège social est situé Rue de la gare 6A, 2112 Môtiers, Suisse (ci-après désignée la « Société »), éditrice de la plateforme BESTFINDOORS (ci-après désigné le « Site»), accessible via le site [www.bestfindoors.com](http://www.bestfindoors.com) et les sites annexes (ex. [www.myaccount.bestfindoors.com](http://www.myaccount.bestfindoors.com))

Et

L'Utilisateur du Site

## Préambule

La Société exploite un Site internet accessible à l'adresse [www.bestfindoors.com](http://www.bestfindoors.com), proposant une plateforme dédiée à la mise en relation des Prestataires de service et des Clients.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de régir les conditions et modalités d'utilisation et de vente du Site, ainsi que de définir les droits et obligations des Utilisateurs du Site.

## Définitions

**Site** : désigne le site internet dont l'adresse est [www.bestfindoors.com](http://www.bestfindoors.com) et les sites annexes (ex. [www.myaccount.bestfindoors.com](http://www.myaccount.bestfindoors.com)).

**Utilisateurs** : désigne les Prestataires et les Clients qui utilisent le Site.

**Client** : désigne toute personne morale ou physique, utilisant le Site à des fins strictement professionnelles, en vue d'entrer en contact avec un ou plusieurs prestataires, en vue de lui confier la réalisation d'une Mission.

**Prestataire** : désigne toute personne physique ou morale, soit inscrite au Registre du Commerce soit exerçant en tant qu'indépendant dans des conditions légales, depuis la Suisse ou l'étranger et qui propose ses services aux Clients à travers le Site.

**Contenu** : désigne tous les propos, messages ou informations de quelque nature que ce soit (textes, images, vidéos, photographies, commentaires, marques, dénominations sociales, etc.), mis en ligne par un Utilisateur ou par la Société sur le Site.

**Mission** : désigne la tâche spécifique confiée par un Client à un Prestataire.

**Services** : désigne tous les services fournis par la Société sur le Site (ex. abonnement)

**CGU** : Conditions Générales d'Utilisation

## 1 Conclusion du contrat

- 1.1 Les termes commençant par une majuscule ont le sens défini dans le cadre du présent Contrat.
- 1.2 Tout accès et/ou utilisation du Site suppose l'acceptation sans réserves et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGU. Les Utilisateurs sont invités à les lire attentivement. Si un Utilisateur ne les comprend pas ou ne les accepte pas, même partiellement, il ne doit pas utiliser les Services proposés par le Site.
- 1.3 L'utilisation de Services peut impliquer l'acceptation par le Client de Conditions Particulières qui s'appliquent cumulativement avec les présentes CGU. Elles prévaudront si une contradiction devait apparaître entre ces documents et forment avec les CGU un contrat (ci-après le « Contrat »).
- 1.4 L'annexe relative au traitement des données, disponible sur le site [www.bestfindoors.com](http://www.bestfindoors.com), fait partie intégrante du Contrat.
- 1.5 Si le Client ne respecte pas le présent Contrat et que la Société ne prend pas immédiatement des mesures à ce sujet, cela ne signifie pas que la Société renonce à ses droits (par exemple, à prendre des mesures ultérieurement).
- 1.6 Seule la version française du présent Contrat a force probante entre la Société et le Client. Les éventuelles traductions présentes sur le site n'ont qu'une valeur indicative, seule la version Française fera foi en cas de litige.

## 2 Fonctionnement du Site

- 2.1 Le prestataire s'inscrit gratuitement et renseigne son profil, en y mentionnant son expérience, ses compétences et son offre. Il mentionne aussi ses coordonnées de contact, sa localisation et d'éventuels liens vers ses propres ressources (ex. site web, réseaux sociaux, etc).
- 2.2 Le client à la recherche d'un prestataire, consulte le Site et peut utiliser pour cela différentes méthodes :
  - Recherche directe par mot clef à l'aide de la barre de recherche
  - Recherche directe dans une zone géographique, sur fond de carte
  - Recherche par l'intermédiaire d'articles qui renvoient à leurs auteurs
- 2.3 Le Client présélectionne les Prestataires qui l'intéressent et peut les enregistrer dans ses favoris.
- 2.4 A l'issue de sa recherche, le Client contacte le ou les Prestataires de son choix à l'aide des coordonnées de contact indiquées dans la page profil du Prestataire.
- 2.5 Le Client peut venir déposer une recommandation (commentaire + note) pour aider un Prestataire qu'il connaît à être mieux mis en avant.

- 2.6 Le Prestataire peut aussi rédiger des articles destinés à illustrer ses réalisations et enrichir son profil. En géolocalisant ses articles, il peut accroître son exposition à de nouveaux clients dans les zones géographiques de son choix.

### 3 Inscription au Site

- 3.1 Pour pouvoir accéder à certains Contenus et Fonctionnalités, l'Utilisateur doit créer un compte en s'inscrivant sur le Site.
- 3.2 L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter et d'utiliser le Site conformément aux présentes Conditions Générales.
- 3.3 L'Utilisateur est tenu de fournir des informations exactes qu'il s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modifications.
- 3.4 L'accès au compte créé est protégé par un identifiant et un mot de passe choisi par l'Utilisateur lors de son inscription sur le Site. L'Utilisateur est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de son identifiant et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte.
- 3.5 Pour être référencé comme Prestataire sur le Site et être visible des Utilisateurs, celui-ci est tenu en outre de renseigner de manière exacte et complète sa page profil, ainsi que de la mettre à jour.
- 3.6 Le Site étant une plateforme locale, l'Utilisateur est tenu d'y indiquer comme zone d'activité principale, le lieu où il est immatriculé en tant que professionnel (Registre du Commerce) ou son lieu de travail habituel.
- 3.7 Une fois que le Prestataire a renseigné son profil, il doit le soumettre pour approbation à l'administrateur du Site. La Société se réserve le droit de demander au prestataire des éclaircissements ou des modifications de son profil, voire de refuser des profils.
- 3.8 Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, la Société sera en droit de suspendre ou de procéder à la fermeture de son compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des Services.

### 4 Accès au Site et aux Fonctionnalités

- 4.1 L'accès au Site et à ses fonctionnalités est exclusivement réservé aux Utilisateurs inscrits.
- 4.2 Certaines pages du site sont néanmoins laissées au libre accès des visiteurs non-inscrits.
- 4.3 Le Site est accessible 24h/24, 7j/7 pour l'ensemble des Utilisateurs.

- 4.4 La Société se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site ou l'accès à un ou plusieurs Services pour effectuer une mise à jour, des modifications ou un changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.
- 4.5 La Société se réserve le droit d'apporter au Site et aux Services toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles dans le cadre du bon fonctionnement du Site et de ses Services.
- 4.6 Les Utilisateurs domiciliés en dehors de Suisse, sont tenus de respecter toutes les obligations leur incombant en vertu de la législation applicable à leur statut dans leur pays de résidence, ainsi que les obligations découlant de leur utilisation du Site.

## 5 Prix

- 5.1 Le prix des abonnements est indiqué en CHF et en EUR. Le client peut choisir de payer dans l'une des deux devises
- 5.2 La Société se réserve le droit d'adapter les tarifs sans préavis.
- 5.3 Le montant de la TVA est indiqué et correspond aux taux en vigueur à la date de la souscription de l'abonnement. La Société se réserve le droit de modifier sans préavis le taux de TVA pour refléter d'éventuelles évolutions légales.

## 6 Garantie

- 6.1 La société offre un droit de rétractation de 14 jours. Pour bénéficier de droit, il suffit à l'Utilisateur d'en faire la demande par écrit à l'adresse email [contact@bestfindoors.com](mailto:contact@bestfindoors.com) dans un délai de 14 jours à compter de la date d'abonnement (la date de l'email d'activation faisant foi). L'Utilisateur sera alors crédité du montant de l'achat dans un délai de 2 à 4 semaines avec le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

## 7 Modalités de paiement

- 7.1 Le paiement des abonnements est assuré par la passerelle de paiement Stripe
- 7.2 Les Utilisateurs qui contractent un abonnement au Site déclarent accepter les conditions générales de Stripe, disponibles sur le site internet Stripe accessible à l'adresse <https://stripe.com/>

- 7.3 Les moyens de paiement proposés sur le Site sont les suivants :
- Carte VISA
  - Carte Mastercard
- 7.4 La Société se réserve le droit de modifier sans préavis les moyens de paiement disponibles.
- 7.5 Les services proposés gratuitement par le Site peuvent être suspendus à tout moment par la Société.
- 7.6 En cas de paiement par carte de crédit, l'Utilisateur déclare et garantit qu'il est autorisé à utiliser la ou les cartes de crédit qui pourront être débitées pour le paiement des Services du Site liés à l'Utilisateur.
- 7.7 Si la carte de crédit de l'Utilisateur est remplacée par un processeur de paiement (par exemple PayPal) qui serait lui-même lié à une carte de crédit, le Client reconnaît et accepte que la Société soit autorisée à débiter la carte de crédit liée au processeur de paiement pour régler les Services du Site liés au Client.
- 7.8 En cas de paiement dans une autre devise que celle(s) proposée(s) sur le Site, les frais afférents (change, frais bancaires) sont intégralement à la charge de l'Utilisateur.
- 7.9 Si l'Utilisateur omet de payer le renouvellement d'un Service avant la date d'échéance d'un Service, malgré les rappels, la Société sera en droit de suspendre immédiatement et sans préavis la totalité ou une partie des Services concernés à leur échéance. La Société sera en droit de refuser toute nouvelle commande ou renouvellement de Services, sans préjudice pour la Société.
- 7.10 Tout désaccord concernant la facturation et la nature des Services doit être notifié auprès du service client de la Société, par mail à l'adresse [contact@bestfindoors.ch](mailto:contact@bestfindoors.ch), dans un délai d'un mois après l'émission de la facture. A défaut, et sans préjudice de la possibilité pour l'Utilisateur de contester ultérieurement la facturation, l'Utilisateur est tenu de s'acquitter des factures impayées dans les conditions prévues au Contrat. En cas de défaut de facturation, la Société est autorisée à régulariser lesdites factures dans la limite des règles de prescription en vigueur.
- 7.11 Les paiements des prestations de Service ne sont pas remboursables en cas d'interruption du Service due à un cas de force majeure ou à d'autres causes extérieures autres que la responsabilité exclusive de la Société.

## 8 Durée, renouvellement et fin du contrat

- 8.1 Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée et demeure en vigueur jusqu'à résiliation par l'une des Parties. L'Utilisateur peut mettre fin à tout moment au Contrat en procédant à la résiliation de ses Services par mail à l'adresse [contact@bestfindoors.com](mailto:contact@bestfindoors.com) ou par l'envoi d'une notification écrite

par courrier recommandé à la Société qui sera exécutée si l'Utilisateur est en règle avec le présent Contrat et sous réserve que la Société ait clairement pu identifier l'identité de l'Utilisateur.

- 8.2 La Société fournira les Services pour la période que l'Utilisateur a sélectionnée lors du processus de commande.
- 8.3 Afin d'éviter une résiliation involontaire, le Site permet à l'Utilisateur d'activer ou désactiver, une option de renouvellement automatique. Si le renouvellement automatique est activé dans le compte de l'Utilisateur, la Société sera autorisée à débiter automatiquement le mode de paiement de l'Utilisateur pour renouveler les Services concernés. Ce renouvellement automatique pourra cependant uniquement être initié si un moyen de paiement valide est associé au compte Utilisateur au jour de la tentative de renouvellement.
- 8.4 L'Utilisateur comprend et accepte que les frais applicables au Service lors du renouvellement automatique peuvent être différents de ceux payés lors de la commande initiale. Il appartient donc au Client de visiter le Site régulièrement afin de prendre connaissance des éventuelles modifications tarifaires applicables et désactiver son abonnement le cas échéant. L'Utilisateur sera réputé avoir accepté les modifications tarifaires si l'option de renouvellement automatique n'a pas été désactivée au jour de la tentative de renouvellement.
- 8.5 Dans le cas où le moyen de paiement associé au compte Utilisateur ne permettrait pas de procéder au renouvellement automatique, la Société préviendra l'Utilisateur par l'envoi de mails en utilisant les coordonnées de l'Utilisateur renseignées dans son compte Utilisateur, que ce dernier doit procéder à un renouvellement manuel.
- 8.6 L'Utilisateur comprend et accepte que l'association d'un moyen de paiement valide à son compte Utilisateur relève de sa seule et unique responsabilité et que la Société ne sera en aucun cas tenue responsable dans le cas où le renouvellement automatisé ne serait pas possible du fait d'un défaut d'association d'un moyen de paiement valide au compte Utilisateur.
- 8.7 Il appartient à l'Utilisateur d'anticiper la résiliation d'un Service associé à l'option de renouvellement automatique. Dans le cas inverse, l'Utilisateur ne pourra prétendre à aucun remboursement.

## 9 Suspension et fermeture du compte

- 9.1 En cas de soupçon d'une utilisation frauduleuse ou abusive du compte de l'utilisateur, la Société se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de fermer le compte de l'utilisateur.
- 9.2 La Société ne peut être tenue responsable de toute perte ou dommage survenu en raison du manquement aux obligations de confidentialité incombant à l'utilisateur.

- 9.3 En cas de manquement par l'utilisateur aux obligations découlant des présentes conditions générales, la Société se réserve le droit, sans indemnité et sans préavis, de suspendre l'accès à tout ou partie du compte jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu, voire de supprimer le compte au regard de la gravité du manquement.
- 9.4 L'utilisateur reconnaît que la Société ne peut être tenue responsable à son encontre ou à l'encontre de tiers des conséquences de la fermeture ou de la suspension du compte.
- 9.5 L'utilisateur peut à tout moment demander une fermeture de compte à la Société via le site.
- 9.6 Dans tous les cas, l'utilisateur reste responsable de toute utilisation de son compte antérieure à la fermeture de ce compte.
- 9.7 La Société se réserve en outre le droit de suspendre le compte Utilisateur et ou Services en cas de notification, plainte, action, poursuite ou autre procédure judiciaire à l'encontre de la Société, relative à l'utilisation des Services fournis par la Société.

## 10 Système d'évaluation et de recommandation

- 10.1 Les Clients sont encouragés à évaluer les Prestataires. L'évaluation laissée par un Client apparaîtra sur la page du Prestataire.
- 10.2 L'évaluation se compose d'un commentaire et d'une note entre 0 et 5.
- 10.3 Le Client s'engage à n'évaluer que des Prestataires qu'il connaît, avec qui il a effectivement collaboré dans le cadre de prestation de service.
- 10.4 Le Prestataire s'engage à ne jamais solliciter d'évaluation de complaisance.
- 10.5 Les évaluations doivent être mesurées et objectives. Elles doivent en particulier ne comporter aucun élément insultant, dégradant ou erroné.
- 10.6 Les Clients sont invités à formuler leurs recommandations de manière constructive, de façon à aider le Prestataire à s'améliorer. Il est notamment fortement recommandé d'intégrer aux avis des conseils pratiques et idées d'amélioration visant à aider les prestataires à améliorer leurs services.
- 10.7 La société se réserve le droit de supprimer toute évaluation qui ne respecterait pas les règles décrites dans les Conditions Générales.
- 10.8 Pour toute remarque, question ou pour signaler tout commentaire ne respectant pas les CGU, merci d'écrire à l'adresse suivante : [contact@bestfindoors.com](mailto:contact@bestfindoors.com)

## 11 Sécurité

- 11.1 La Société met en œuvre ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le site au regard du risque encouru et de la nature des données traitées.

- 11.2** Le site est un système de traitement automatisé de données.
- 11.3** L'utilisateur s'engage à n'utiliser les services du site, ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès, que dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.
- 11.4** Il est interdit à l'utilisateur d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie du site. L'utilisateur s'interdit d'utiliser une méthode d'accès autre que l'interface mise à disposition par La Société. En cas de découverte d'une telle méthode ou si l'utilisateur entre dans un espace réservé, sans droit, par inadvertance, celui-ci s'engage à en informer sans délai La Société par l'intermédiaire des coordonnées de contact du Site, afin que La Société puisse prendre les mesures nécessaires.
- 11.5** Il est interdit à l'utilisateur de supprimer ou de modifier des données contenues sur le site, ou d'y introduire frauduleusement des données ou même d'opérer une altération du fonctionnement du site. Il veille notamment à ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible au site.
- 11.6** Tout accès à un espace interdit est considéré comme un accès frauduleux.
- 11.7** L'utilisateur s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à un espace non autorisé sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.
- 11.8** L'utilisateur s'interdit notamment de réaliser toute opération visant à saturer une page, les opérations de rebond ou toute opération ayant pour conséquence d'entraver ou de fausser le fonctionnement du site.
- 11.9** L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de toutes sortes qui auraient pour conséquence de perturber le bon fonctionnement du site.
- 11.10** L'utilisateur s'engage à ne pas engager d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures du site.
- 11.11** L'utilisateur accepte les caractéristiques et limites d'Internet. Il a conscience que les données circulant sur Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.
- 11.12** L'utilisateur prend les mesures appropriées pour assurer la sécurité de ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau Internet.

## **12 Engagements**

- 12.1** L'Utilisateur s'engage à accéder et utiliser le Site et les Services conformément aux lois en vigueur et aux présentes Conditions Générales. A cet égard, l'Utilisateur reconnaît qu'aux fins exclusives de vérification du respect par lui des présentes Conditions Générales et des lois applicables, la Société peut prendre connaissance de tout Contenu publié ou échangé sur le

Site. De même, il reconnaît que la Société peut intervenir pour modérer les Contenus publiés, s'ils ne respectent pas les lois et règlements en vigueur ainsi que les obligations des Utilisateurs aux termes des présentes Conditions Générales.

- 12.2** L'Utilisateur s'engage à réaliser toutes les déclarations et formalités nécessaires à son activité, ainsi qu'à satisfaire à toutes ses obligations légales, sociales, administratives et fiscales et à toutes les obligations spécifiques qui lui incombent le cas échéant en application du droit Suisse et/ou de la législation étrangère dont il dépend, dans le cadre de son activité et de l'utilisation des Services. En cas de demande, l'Utilisateur s'engage à fournir, sans délai, à la Société tout justificatif prouvant qu'il remplit les conditions énoncées dans le présent article. L'Utilisateur est seul responsable du bon accomplissement des formalités précitées qui lui incombent. La responsabilité de la Société ne pourra pas être engagée à ce titre.
- 12.3** L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation loyale du Site, notamment à ne pas contourner le Site et ses Services. De même, tout Utilisateur s'interdit de procéder à toute extraction du contenu du Site pour une activité similaire ou concurrente, ou à des fins de recrutement.
- 12.4** Le Client s'interdit d'utiliser les Services et le Site pour faire la promotion de son activité ou de celle d'un tiers. A ce titre, il s'engage notamment à ne pas envoyer de message publicitaire aux Utilisateurs du Site ou à les démarcher.

## **13 Responsabilité**

### **13.1 Responsabilité des Utilisateurs, Clients et Prestataires**

- 13.1.1** L'Utilisateur est seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il est susceptible de subir du fait d'informations inexactes, incomplètes, et/ ou trompeuses qu'il fournirait lors de son inscription ou en l'absence de mise à jour de ces informations, ce dont il assume seul les conséquences. Il reconnaît et accepte que toute notification aux termes des présentes Conditions Générales pourra lui être faite par le biais de l'adresse email de contact renseignée lors de la création de son profil sur le Site.
- 13.1.2** L'Utilisateur est seul responsable de l'ensemble des Contenus qu'il choisit de mettre en ligne sur le Site, la Société ne contrôlant pas le Contenu avant la mise en ligne. L'Utilisateur s'interdit expressément de publier tout Contenu injurieux, diffamant, dénigrant, calomnieux, raciste, xénophobe, contraire à la morale et aux bonnes mœurs, contrefaisant, portant atteinte à l'ordre public ou aux droits de tiers, susceptible de porter atteinte aux droits, à la réputation et à l'image de la Société et plus généralement, dont la teneur enfreindrait la loi et/ou les règlements, notamment d'ordre pénal.
- 13.1.3** L'Utilisateur est seul responsable de la conclusion et de l'exécution des contrats relatifs à une Mission qu'il conclut avec un autre Utilisateur par l'intermédiaire du Site, la Société n'intervenant que pour les mettre en

relation. La conclusion et l'exécution de ces contrats, qui interviennent directement entre un Prestataire et un Client s'opèrent à l'initiative et sous la responsabilité exclusive de ces derniers.

- 13.1.4** Le Prestataire reconnaît que les outils et moyens techniques mis à disposition par la Société ne l'exonèrent pas de sa responsabilité quant aux obligations légales lui incombant. En particulier, il reconnaît conserver l'entière responsabilité de ses obligations légales et fiscales en matière de facturation au titre des factures originales initiales et/ou rectificatives émises en son nom et pour son compte par la Société, notamment en ce qui concerne ses obligations de déclaration et de paiement en matière de TVA, et ce conformément au Mandat de facturation.

## **13.2 Responsabilité de la Société**

- 13.2.1** La Société met tous les moyens en œuvre pour assurer l'accès et le bon fonctionnement du Site et des Services 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Néanmoins, compte tenu des limites liées à l'internet, la Société ne peut exclure que l'accès et le fonctionnement du Site et des Services soient interrompus notamment en cas de force majeure, de mauvais fonctionnement des équipements de l'Utilisateur, de dysfonctionnements du réseau internet de l'Utilisateur, d'opérations de maintenance destinées à améliorer le Site et les Services. En conséquence, la Société ne saurait être tenue responsable d'une interruption des Services, qu'elle soit volontaire ou non, étant précisé qu'elle s'engage à faire ses meilleurs efforts pour limiter les interruptions qui lui seraient imputables.
- 13.2.2** La Société met à la disposition des Prestataire et des Clients des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation aux fins de conclure un contrat de prestation. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des Prestataires et des Clients.
- 13.2.3** La Société ne saurait notamment être tenue pour responsable quant à la fréquence de présentation des profils de Prestataire sur son Site.
- 13.2.4** La Société et l'Utilisateur sont des parties indépendantes, chacun agissant en son nom personnel et pour leur propre compte.
- 13.2.5** La Société ne conclut aucun contrat au nom et/ou pour le compte d'un Prestataire ou d'un Client, ces derniers contractant directement entre eux par l'intermédiaire du Site. En conséquence, la Société ne peut en aucun cas être considérée notamment comme employé/employeur ou agent d'un Utilisateur.
- 13.2.6** La Société n'étant pas partie à quelque titre que ce soit aux contrats relatifs à une Mission conclus entre les Prestataires et les Clients, ces derniers sont seuls responsables des difficultés, réclamations et litiges pouvant intervenir lors de la conclusion et/ou de l'exécution desdits contrats. En conséquence, chaque Utilisateur dégage la Société de toute

responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes résultant de manière directe ou indirecte de la mise en relation, de la conclusion et/ou de l'exécution d'un tel contrat entre un Prestataire et un Client.

- 13.2.7** La Société fait tout son possible pour inciter les prestataires à transmettre des informations valides et respecter les lois en vigueur en Suisse et/ou dans leur pays de résidence. Toutefois, la Société ne procède pas à une vérification exhaustive des informations communiquées par les Prestataires. Ainsi, la Société ne saurait être tenue pour responsable des informations fausses, trompeuses ou non à jour qui lui sont communiquées par le Prestataire. Elle ne saurait non plus être tenue pour responsable de quelque façon que ce soit, des infractions aux obligations incombant au Prestataire notamment dans le cadre de la lutte contre le travail dissimulé et du respect des règles de transparence, ainsi que des dommages pouvant en résulter.
- 13.2.8** La Société se réserve le droit de ne pas transmettre aux Prestataires les messages de Clients, lorsque ceux-ci ne respectent pas les conditions d'utilisation du Site.

## 14 Données personnelles

- 14.1** Les modalités de traitement des données liées à l'utilisation du Site et à toute autre interaction avec la Société sont explicitées dans la politique de protection des données disponible sur le Site. Cette politique de protection des données explicite également les droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité et de limitation dont disposent les personnes concernées par les traitements de données à caractère personnel que la Société met en œuvre. La Société a désigné un délégué à la protection des données qui se tient à la disposition des Utilisateurs pour répondre à toute question concernant la protection des données personnelles. Les questions peuvent être adressées par mail à [privacy@bestfindoors.com](mailto:privacy@bestfindoors.com) et par courrier à BESTFINDOORS, Délégué à la protection des données, Rue de la gare 6A, 2112 – Môtiers, Suisse.

## 15 Cookies

- 15.1** Pour le bon fonctionnement du Site et des Services, des cookies sont implantés dans l'ordinateur de l'Utilisateur lors de sa connexion au Site. Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont stockés dans le navigateur ou l'appareil par les sites Internet, les applications, les médias en ligne et les publicités.
- 15.2** La Société dispose d'une politique d'utilisation des cookies disponible sur le site et qui décrit les différentes catégories de cookies que le Site utilise et précise les raisons de leur utilisation. La liste des fournisseurs de cookies tiers est fournie uniquement à titre indicatif et n'est pas exhaustive. Cette

politique donne aussi des indications sur la procédure à suivre afin paramétrer vos préférences en matière de cookies.

## 16 Propriété Intellectuelle

### 16.1 De la marque BESTFINDOORS

- 16.1.1 BESTFINDOORS est une marque déposée
- 16.1.2 Aucune utilisation, reproduction de la marque n'est autorisée sans accord préalable explicite écrit.
- 16.1.3 Pour toute reproduction ou utilisation de la marque BESTFINDOORS, merci d'adresser une demande préalable à [contact@bestfindoors.com](mailto:contact@bestfindoors.com)

### 16.2 Du Site

- 16.2.1 Le Site et chacun des éléments qui le composent, notamment mais non limitativement, les textes, les images, les vidéos, les photographies, les marques, les logos, les dénominations sociales, les noms de domaine sont la propriété exclusive de la Société ou de celle de ses partenaires.
- 16.2.2 Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et autres, et notamment le droit d'auteur.
- 16.2.3 Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, du Site ou de l'un des éléments qui le composent, sans l'autorisation de la Société, est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la Propriété Intellectuelle.

### 16.3 Des Contenus

- 16.3.1 Tout Utilisateur qui publie du Contenu sur le Site garde l'entière propriété de tout ce qu'il publie.
- 16.3.2 En créant un profil, rédigeant un article ou en laissant des recommandations sur les profils, l'Utilisateur autorise expressément la Société à utiliser, diffuser, héberger, stocker, reproduire, communiquer, publier, modifier, adapter, traduire et afficher ces Contenus publics sur le Site, les réseaux sociaux, les blogs exploités par cette dernière et/ou sur tout autre support (notamment support physique et numérique, dossier de presse, support commercial, matériel promotionnel et/ou publicitaire), par tous moyens, à des fins d'exploitation, d'amélioration, de promotion, de marketing, de publicité des Services et du Site ou pour les besoins de la mise en place de partenariats. Cette autorisation est valable pour le monde entier et pour toute la durée de l'inscription de l'Utilisateur.
- 16.3.3 L'Utilisateur reconnaît que toute utilisation de son Contenu effectuée par la Société préalablement à sa désinscription, la suppression ou la résiliation de son compte ne pourra pas être remise en cause.

## 17 Liens hypertexte

- 17.1 L'Utilisateur est autorisé à créer un ou plusieurs lien(s) hypertexte(s) pointant par exemple vers la page d'accueil du Site ou vers sa page profil s'il s'agit d'un Prestataire.
- 17.2 Les Utilisateurs s'interdisent de créer tout lien en provenance de sites qui ne seraient pas conformes à la législation en vigueur ou qui seraient de nature à nuire aux intérêts, à la réputation et/ou à l'image du Site et de la Société.
- 17.3 En tout état de cause, la Société se réserve le droit de mettre fin à cette autorisation à tout moment s'il lui paraît que le lien établi avec le Site est de nature à porter atteinte à ses intérêts, à sa réputation et/ou son image.
- 17.4 En aucun cas, l'existence d'un lien hypertexte en provenance d'un site tiers vers le Site n'implique une coopération et/ou un partenariat entre le Site et ce site tiers. La Société n'exerce aucun contrôle sur les sites de tiers et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant aux contenus et aux produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ces sites tiers comportant un lien hypertexte vers le Site.
- 17.5 Le Site peut contenir des liens vers des sites de partenaires de la Société ou vers des sites de tiers. La Société n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu et sur les produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.
- 17.6 La Société ne sera aucunement responsable des dommages directs ou indirects pouvant survenir à l'occasion de l'accès de l'Utilisateur au site du partenaire et/ou du tiers et de l'utilisation des contenus et les produits et/ou services de ce site par l'Utilisateur.

## 18 Durée, résiliation et sanctions

- 18.1 Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation des Conditions Générales par l'Utilisateur.
- 18.2 Toute utilisation du Site et des Services contraire aux Conditions Générales et/ou aux lois et règlements en vigueur donne droit à la Société de suspendre, sans préavis, le compte de l'Utilisateur ou de refuser à l'Utilisateur à l'avenir l'accès à tout ou partie du Site, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que la Société serait en droit de réclamer.
- 18.3 La Société pourra, par ailleurs, cinq (5) jours après en avoir informé l'Utilisateur par le biais de la messagerie, fermer de plein droit le compte de l'Utilisateur suspendu et ce, sans que ne soit due aucune indemnité à quelque titre que ce soit. Ces sanctions pourront notamment être prises dans les cas suivants :
- Communication de fausses informations par l'Utilisateur (documents, localisation, expérience...);

- Non respect des présentes Conditions Générales
- Absence de réponse à des questions qui lui seraient adressées par la Société

**18.4** De même, dans l'hypothèse où l'Utilisateur ferait l'objet de signalements répétés de la part des Clients, la Société sera en droit de suspendre ou de fermer son compte.

**18.5** La fermeture du compte de l'Utilisateur par la Société entraîne de plein droit la résiliation des présentes Conditions Générales.

## **19 Service clientèle**

**19.1** Pour toute question ou information concernant le Site et les Services, l'Utilisateur peut contacter la Société via la rubrique « contact » sur le Site ou en lui adressant un courrier électronique à l'adresse [contact@bestindoors.com](mailto:contact@bestindoors.com)

**19.2** L'Utilisateur peut aussi trouver des réponses à ses questions dans la rubrique Aide du Site.

## **20 Nullité – Renonciation**

**20.1** Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait déclarée nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

**20.2** Le défaut pour la Société d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits.

## **21 Modification des Conditions Générales**

**21.1** La Société se réserve la possibilité de modifier tout ou partie des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

**21.2** La Société informera l'Utilisateur des modifications apportées aux présentes Conditions Générales d'Utilisation dès leur mise en ligne sur le Site.

**21.3** A défaut d'adhésion aux nouvelles Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur dispose d'un délai de 24h à compter de la date de notification pour en faire part à la Société par courrier électronique.

**21.4** Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'aurait pas notifié son désaccord dans le délai de prévu ci-dessus, il sera réputé avoir accepté les modifications.

## 22 Droit applicable et for juridique

- 22.1 Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit Suisse.
- 22.2 Pour tout litige relatif à leur formation, conclusion, interprétation et/ou exécution, le for juridique exclusif est à Môtiers, Canton de Neuchâtel, Suisse.